

**ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ (СОГЛАШЕНИЕ)  
О ПРИСОЕДИНЕНИИ К СИСТЕМЕ ЦИФРОВОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ  
«ТУНДУК»**

**1. ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ**

<b>Термины</b>	<b>Разъяснение значений терминов</b>
<b>СЦВ «Тундук»</b>	Система цифрового взаимодействия «Тундук» - информационная технология и организационная среда, обеспечивающая безопасный и обладающий доказательной ценностью обмен информацией (документами) при осуществлении электронного управления, в том числе при оказании электронных государственных и муниципальных услуг, выполнении государственных и муниципальных функций.
<b>Участники СЦВ</b>	Государственные участники, организации и физические лица.
<b>Государственные участники СЦВ (GOV)</b>	Государственные органы, органы местного самоуправления (владельцы объектов), юридические лица, являющиеся обработчиками, осуществляющими обработку цифровых записей, эксплуатацию цифровых технологических систем, предоставление цифровых сервисов, доступ к объектам.
<b>Организация (СОМ)</b>	Юридические лица независимо от организационно-правовой формы (владельцы, обработчики объектов).
<b>Физическое лицо (СОМ)</b>	Физические лица, являющиеся владельцами (обработчиками, поставщиками) элементов Нацэкосистемы или их пользователями.
<b>Оператор СЦВ</b>	Открытое акционерное общество «Тундук».
<b>Сервер безопасности</b>	Специальное программное обеспечение, используемое для сопряжения информационных систем участников СЦВ «Тундук».
<b>Информационная система</b>	Информационная система участника СЦВ «Тундук», соединенная с СЦВ «Тундук» и зарегистрированная в Каталоге решений СЦВ.
<b>Личный кабинет участника</b>	Личный кабинет участников в СЦВ.

<b>Сертификат безопасности</b>	Цифровой документ, содержащий открытый ключ, информацию о владельце ключа, области применения ключа, подписанный выдавшим его аккредитованным удостоверяющим центром, удостоверяющий подлинность сервера безопасности и используемый для аутентификации серверов безопасности при установлении соединения между серверами безопасности участников цифрового взаимодействия, позволяющий с достоверностью установить участников, отправивших и получивших цифровые данные и/или цифровые документы.
<b>Каталог системы «Тундук» и</b>	Цифровая технологическая система подачи заявок от участников для цифрового взаимодействия посредством системы "Тундук"; перечень необходимых данных в каталоге системы "Тундук" определяется отраслевым регулятором Нацэкоисистемы; Общедоступный для участников Нацэкоисистемы цифровой ресурс, в котором зарегистрированы метаданные о цифровых объектах (элементах) Нацэкоисистемы для целей их идентификации, поиска и управления ими; порядок ведения каталога метаданных и регистрации метаданных владельцами (обработчиками) объектов определяется отраслевым регулятором Нацэкоисистемы.
<b>Сервисы в СЦВ</b>	Зарегистрированная в Каталоге возможность получения участником информации (документов) из информационной системы участника посредством СЦВ «Тундук».

## **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**2.1.** Настоящий договор публичной оферты в соответствии со статьями 396, 398 Гражданского кодекса Кыргызской Республики является официальным публичным предложением открытого акционерного общества «Тундук», именуемого в дальнейшем «Оператор» участникам СЦВ, являющимися владельцем информационных (-ой) систем (-ы) именуемому в дальнейшем «Владелец ИС», выразившему готовность присоединения/взаимодействия с системой цифрового взаимодействия «Тундук», и принявшему условия настоящего Соглашения. В дальнейшем Оператор и Владелец ИС совместно именуются «Стороны».

**2.2.** Публичная оферта, выраженная в настоящем Соглашении, вступает в силу с момента размещения в сети Интернет на официальном сайте Открытого акционерного общества «Тундук», по электронному адресу: <https://tunduk.gov.kg> и действует до момента отзыва данной оферты Оператором, если иное не предусмотрено настоящим Соглашением.

**2.3.** В соответствии со статьей 399 Гражданского кодекса Кыргызской Республики акцептом (безусловным принятием) условий публичной оферты, выраженной в настоящем Соглашении, считается факт подачи Владелецем ИС заявки на подключение к системе цифрового взаимодействия «Тундук» Оператору.

**2.4.** В соответствии со статьями 395 и 399 Гражданского кодекса Кыргызской Республики, совершение Владелецем ИС действий по акцепту оферты, указанных в пункте 2.3 настоящего Соглашения, признается Сторонами соблюдением письменной формы

договора. Настоящее Соглашение заключается на условиях договора присоединения, не требует обязательного физического подписания Сторонами на бумажном носителе и обладает полной юридической силой с момента совершения акцепта.

**2.5.** Настоящее Соглашение заключается Владелцем ИС добровольно, с предварительным полным ознакомлением с его условиями, содержание которых Владелцу ИС является понятным.

**2.6.** Оператор вправе по своему усмотрению изменить условия настоящего Соглашения. В случае изменения условий настоящего Соглашения, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененных условий в сети Интернет на официальном сайте открытого акционерного общества «Тундук» по электронному адресу: <https://tunduk.gov.kg>, если иной срок не указан Оператором при таком размещении.

**2.7.** Оператор вправе устанавливать тарифы за оказание услуг по электронному взаимодействию.

**2.8.** Оператор вправе по своему усмотрению вносить изменения в тарифы СЦВ.

**2.9.** Перечень и стоимость услуг по СЦВ «Тундук», указанных в приложении №1 действуют с 01.02.2026г.

**2.10.** Изменение тарифов СЦВ осуществляется путём размещения соответствующей информации на официальном сайте <https://tunduk.gov.kg> не позднее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты вступления изменений в силу.

**2.11.** Продолжение использования СЦВ «Тундук» Владелцем ИС после вступления в силу изменений условий Соглашения и/или Тарифов означает безусловное согласие Владельца ИС с такими изменениями. В случае несогласия с изменениями Владелец ИС обязан направить уведомление о расторжении Соглашения в порядке, предусмотренном разделом 7 настоящего Соглашения.

### **3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ**

**3.1.** Предметом настоящего Соглашения является подключение информационных систем Владельца ИС к системе цифрового взаимодействия «Тундук» (далее – СЦВ «Тундук»), а также организация электронного взаимодействия для оказания Владельцем ИС услуг и выполнения им своих функций посредством СЦВ «Тундук».

**3.2.** Стороны признают, что Владелец ИС становится участником СЦВ «Тундук» только после подключения информационных систем Владельца ИС к СЦВ «Тундук» в соответствии с требованиями законодательства Кыргызской Республики в сфере цифрового взаимодействия (далее – Требования).

**3.3.** Стороны обязуются в целях обеспечения соблюдения норм законодательства Кыргызской Республики в части реализации цифрового взаимодействия подключить информационные системы Владельца ИС к СЦВ «Тундук».

**3.4.** Размер платы и порядок расчётов определяются Оператором в соответствии с условиями, указанными в разделе 5 настоящего Соглашения.

**3.5.** Заключение Соглашения об уровне сервиса (услуги) (Service level agreement – SLA) и согласование условий по применяемым тарифам между ОАО «Тундук», выступающим Владельцем ИС, и иными участниками СЦВ осуществляется путем оформления отдельных договорных соглашений.

### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

#### **4.1. Оператор вправе:**

**4.1.1.** Оператор имеет право проводить мониторинг компонентов информационных систем Владельца ИС в целях выявления рисков кибербезопасности в соответствии с законодательством Кыргызской Республики;

**4.1.2.** Осуществлять функции и полномочия по координации деятельности Владельца ИС в целях функционирования СЦВ «Тундук»;

**4.1.3.** Требовать от Владельца ИС надлежащего соблюдения своих обязательств и условий настоящего Соглашения;

**4.1.4.** Устанавливать тарифы за оказываемые услуги;

**4.1.5.** Оператор имеет право проводить регулярные проверки безопасности информационных систем Владельца ИС, подключенных к СЦВ «Тундук», в целях обеспечения общей безопасности системы цифрового взаимодействия.

**4.1.6.** Проверки безопасности включают, но не ограничиваются:

а) Автоматизированное сканирование X-Road сервер безопасности Участника на предмет известных уязвимостей;

б) Проверку актуальности версий установленного программного обеспечения (X-Road, Ubuntu, PostgreSQL, Java и компонентов);

в) Анализ конфигурации системы безопасности;

г) Проверку корректности настройки TLS/SSL соединений;

д) Аудит открытых портов и сетевых сервисов;

е) Проверку цепочек доверия сертификатов;

ж) Анализ соответствия требованиям информационной безопасности.

**4.1.7.** Базовые проверки безопасности проводятся Оператором:

- не реже одного раза в квартал для всех Участников;

- в форме автоматизированного сканирования;

- без предварительного уведомления Участника;

- без необходимости получения дополнительного согласия Участника.

**4.1.8.** Для проведения проверок безопасности Оператор вправе:

а) Осуществлять сетевое сканирование сервера безопасности Участника с использованием стандартных инструментов тестирования безопасности;

б) Запрашивать у Участника информацию о конфигурации системы;

в) Получать доступ к журналам событий безопасности (audit logs);

г) Проводить тестирование доступности сервисов;

д) Анализировать метаданные о состоянии системы.

**4.1.9.** Осуществлять сбор информации о проведенных запросах по СЦВ «Тундук», на серверах безопасности участников.

**4.2. Оператор обязуется:**

**4.2.1.** Осуществлять регистрацию Владельца ИС в Каталоге;

**4.2.2.** Обеспечивать организацию и координацию подключения информационных систем Владельца ИС к СЦВ «Тундук»;

**4.2.3.** Консультировать Владельца ИС по вопросам, связанным со СЦВ «Тундук» в объеме и порядке, предусмотренном в Приложении №3 настоящего Соглашения.

**4.2.4.** В рамках проведения проверок:

а) использовать результаты проверок исключительно в целях повышения безопасности СЦВ «Тундук»;

б) не раскрывать третьим лицам информацию об уязвимостях конкретного Участника до их устранения;

в) предоставлять Участнику детальные отчеты о выявленных уязвимостях;

г) уведомлять Участника о критических уязвимостях.

**4.2.5.** При выявлении уязвимостей Оператор направляет Участнику уведомление, содержащее:

а) Описание выявленных уязвимостей и их уровень критичности (критический, высокий, средний, низкий);

б) Рекомендации по устранению выявленных уязвимостей;

в) Срок устранения уязвимостей (в зависимости от критичности):

- Критические: 7 календарных дней;

- Высокие: 14 календарных дней;

- Средние: 30 календарных дней;

- Низкие: 60 календарных дней

г) Информацию о доступных услугах Оператора по устранению уязвимостей.

#### **4.3. Владелец ИС вправе:**

**4.3.1.** Посредством СЦВ «Тундук» осуществлять обмен информацией с государственными органами, органами местного самоуправления, государственными и муниципальными учреждениями и организациями при осуществлении электронного управления, в том числе при оказании электронных услуг;

**4.3.2.** Заключать другие Соглашения об уровне сервиса (услуги) (Service level agreement – SLA) с иными участниками СЦВ «Тундук» и ОАО «Тундук»;

**4.3.3.** Требовать от Оператора надлежащего соблюдения своих обязательств и условий настоящего Соглашения;

**4.3.4.** Получать дополнительные услуги, согласно тарифам Оператора;

**4.3.5.** Отправлять заявку на изменение данных участника в соответствии с установленным форматом, приведённым в Приложении № 4 к настоящему Соглашению.

#### **4.4. Владелец ИС обязуется:**

**4.4.1.** Получить аутентификационный сертификат для сервера безопасности и сертификат ключа проверки электронной подписи в удостоверяющем центре для информационных систем в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

**4.4.2.** Предоставлять аутентификационный сертификат сервера безопасности и сертификат проверки электронной подписи информационной системы Оператору.

**4.4.3.** Устанавливать закрытые ключи аутентификационного сертификата и сертификаты проверки электронной подписи информационной системы (систем) на своем сервере безопасности и обеспечивать конфиденциальность и исключать несанкционированный доступ третьих лиц к закрытым ключам. В случае компрометации ключей немедленно уведомить об этом Оператора.

**4.4.4.** Зарегистрировать и описать в Каталоге решений цифрового взаимодействия (далее – Каталог) информационные системы и оказываемые посредством СЦВ «Тундук» сервисы и функции, а также поддерживать в актуальном состоянии имеющиеся в Каталоге сведения.

**4.4.5.** Обеспечивать безопасную и бесперебойную работу информационной системы, подключенной к СЦВ «Тундук», в соответствии с требованиями, установленными Оператором и законодательством Кыргызской Республики.

**4.4.6.** Устанавливать и управлять своими серверами безопасности, разрабатывать адаптер(-ы) для своей информационной системы, при необходимости – локальный центр мониторинга, а также обеспечивать эффективное сопряжение информационной системы со СЦВ «Тундук».

**4.4.7.** Обеспечивать архивирование лог-файлов запросов услуг с частотой архивации, согласно Требованиям, и в соответствии с перечнем архивируемой информации, определять лиц, имеющих право доступа к архивированным лог-файлам, а также определять условия такого доступа.

**4.4.8.** Хранить полные журналы всех запросов через СЦВ не менее 3 лет, если иное не установлено законодательством Кыргызской Республики;

**4.4.9.** Обеспечить целостность и неизменность логов;

**4.4.10.** Предоставлять журналы логов по запросу Оператора в установленные Оператором сроки.

**4.4.11.** Администрировать информационные системы, которые будут взаимодействовать через СЦВ «Тундук».

**4.4.12.** Обеспечивать кибербезопасность информационных систем, владельцем которых он является, и принимать необходимые меры по защите информации, включая противодействие несанкционированному доступу сотрудников своей организации.

**4.4.13.** Отвечать за доступ других участников СЦВ «Тундук» к услугам своей информационной системы посредством СЦВ «Тундук».

**4.4.14.** При необходимости или при отсутствии SLA-соглашений самостоятельно получать согласие у участников СЦВ «Тундук» на обмен данными.

**4.4.15.** Осуществлять формирование, отправление, прием и обработку информации (электронных документов) в рамках оказываемых услуг посредством СЦВ «Тундук» и определять уполномоченных лиц для выполнения данных действий с использованием квалификационной электронной подписи.

**4.4.16.** Обеспечивать полноту и достоверность информации, содержащейся в электронных документах.

**4.4.17.** Использовать информацию (электронные документы), полученную с помощью СЦВ «Тундук», в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

**4.4.18.** Незамедлительно извещать Оператора (в письменной форме или в виде электронного документа) о перебоях в оказании услуги, плановых и профилактических работах не позднее чем за 3 (три) рабочих дня до их начала, об аварийных сбоях — незамедлительно с момента обнаружения в своей информационной системе, о любых нарушениях и сбоях при работе со СЦВ «Тундук».

**4.4.19.** Предоставлять доступ Оператору к компонентам своих информационных систем для проведения мониторинга в целях выявления рисков кибербезопасности.

**4.4.20.** По результатам проведенного Оператором мониторинга выполнять внесенные Оператором рекомендации по минимизации рисков кибербезопасности информационных систем, а именно:

- а) Обеспечить техническую возможность проведения проверок безопасности со стороны Оператора;
- б) Не блокировать доступ к серверу безопасности для сканирования со стороны официальных IP-адресов Оператора;
- в) Рассмотреть уведомление о выявленных уязвимостях в течение 3 рабочих дней и предоставить подтверждение получения с указанием ответственного лица за устранение;
- г) Устранить выявленные уязвимости в установленные Оператором сроки;
- д) Уведомить Оператора об устранении уязвимостей для проведения повторной проверки.

**4.4.21.** Своевременно и в полном объеме проводить оплату за оказанные Оператором услуги, в соответствии с разделом 5 и Приложением №1 к настоящему Соглашению

## **5. ТАРИФЫ И УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ**

**5.1.** Тарифы, установленные настоящим Соглашением, применяются в отношении всех категорий участников.

- 5.2.** Оператор устанавливает тариф за оказание следующих видов услуг:
- подключение к СЦВ;
  - техническое ежемесячное сопровождение;
  - обмен данными между участниками по сервисам;
  - дополнительные услуги;

**5.3.** Размер тарифов и порядок их расчёта утверждаются решением Правления ОАО «Тундук» и указаны в приложении №1 к настоящему Соглашению.

**5.4.** Для сервисов СЦВ тарификация осуществляется в соответствии с установленными пакетами (по количеству успешных запросов), в порядке, определённом в приложении №1 к настоящему Соглашению.

**5.5.** Перечень и описание услуг, оказываемых Оператором, включая состав работ, входящих в стоимость ежемесячного сопровождения, а также перечень дополнительных

услуг, предоставляемых по отдельной заявке, указаны в Приложении № 3 к настоящему Соглашению.

**5.6.** Плата за подключение и ежемесячное сопровождение подлежит внесению на основании счёта, выставленного Оператором после успешной регистрации участника в СЦВ и подтверждения сертификата безопасности участника Оператором. При необходимости подписывается Акт об оказании услуг.

**5.7.** Факт оказания услуг по сервисам подтверждается ежемесячным отчетом об оказанных услугах, размещаемым Оператором в личном кабинете участника или направляемым на его электронную почту не позднее чем через 3 (три) рабочих дня по завершении отчетного периода.

**5.8.** Участник вправе в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения отчета в личном кабинете или на электронную почту направить Оператору обоснованные замечания в случае несогласия с представленными данными.

**5.9.** Отсутствие возражений со стороны участника в установленный срок считается подтверждением согласия с представленными в отчете данными и принятием стоимости оказанных услуг. В этом случае услуги считаются оказанными Оператором надлежащим образом и принятыми Участником в полном объеме без подписания двустороннего Акта

**5.10.** В случае наличия расхождений по запросам сверки проводятся по лог файлам из сервера безопасности участников.

**5.11.** При определении количества успешных запросов допускается техническая погрешность, не превышающая 0,1% (ноль целых одна десятая процента) от общего объема успешных запросов за отчетный период. В случае выявления расхождений в пределах указанной погрешности расчеты производятся в пользу стороны, у которой зафиксировано меньшее количество запросов. Указанная погрешность применяется отдельно по каждому сервису и не является основанием для пересмотра расчетов или предъявления претензий.

**5.12.** Оператор выставляет электронную счет-фактуру за оказанные услуги посредством информационной системы налоговой службы не позднее чем через 10 (десять) рабочих дней месяца, следующего за отчетным.

**5.13.** Участник производит оплату за оказанные услуги в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения счета-фактуры от Оператора по указанным реквизитам, указанным в приложении №2 к настоящему Соглашению.

**5.14.** При нарушении сроков оплаты, установленных пунктом 5.13 настоящего Соглашения, Оператор вправе начислить пеню в размере 0,1 % (ноль целых одна десятая процента) от суммы задолженности за каждый день просрочки и приостановить оказание услуг предварительно уведомив Участника за 3 (три) рабочих дня до момента приостановки до момента погашения задолженности.

**5.15.** Приостановление не освобождает участника от обязанности произвести оплату в полном объеме

**5.16.** Оказание дополнительных услуг осуществляется на основании заявки Участника, оформленной по шаблону, размещенной на официальном сайте <https://tunduk.gov.kg/>

**5.17.** Оплата за дополнительные услуги осуществляется в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты выставления ЭСФ, сформированной на основании Акта выполненных работ, оформленного по форме, размещенной на официальном сайте <https://tunduk.gov.kg/>

**5.18.** Все тарифы, указанные в настоящем Соглашении, определены без учета налогов. Налоги (НДС, НсП и иные) начисляются дополнительно к стоимости услуг при выставлении счет-фактуры в соответствии с налоговым законодательством Кыргызской

Республики вне зависимости от организационно-правовой формы и налогового статуса Получателя услуг.

**5.19.** Для новых участников, впервые подключаемых к СЦВ «Тундук», первый календарный месяц с даты подключения и подтверждения сертификата безопасности участника Оператором предоставляется без взимания платы для проведения тестовых операций.

**5.20.** Если подключение и подтверждение сертификата безопасности участника Оператором осуществлены:

- до 14-го числа календарного месяца включительно — плата за ежемесячное сопровождение начиная со второго месяца взимается за полный календарный месяц;
- с 15-го числа календарного месяца — плата за ежемесячное сопровождение за месяц подключения и следующий календарный месяц не взимается. Начисление платы осуществляется с первого числа последующего календарного месяца.

**Пример:**

<b>Дата подключения</b>	<b>Бесплатный период</b>	<b>Начало оплаты</b>
С 1 по 14 число	Весь текущий месяц	С 1-го числа следующего месяца
С 15 числа	Текущий + весь следующий месяц	С 1-го числа месяца по истечению бесплатного периода

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**6.1.** Владелец ИС несет полную ответственность (юридическую, финансовую, административную) за кибербезопасность своих информационных систем, в том числе за предотвращение утечек информации, либо других киберинцидентов.

**6.2.** Оператор не несет ответственности за убытки Владельца ИС или третьих лиц, возникшие в результате несанкционированного доступа к ИС Владельца, компрометации его ключей или некорректной настройки его серверов безопасности.

**6.3.** Оператор не несет ответственности за содержание, достоверность и полноту данных, передаваемых Владельцем ИС через СЦВ «Тундук».

## **7. ОСНОВАНИЯ ПРЕКРАЩЕНИЯ И ПРИОСТАНОВЛЕНИЯ ДЕЙСТВИЯ НАСТОЯЩЕГО СОГЛАШЕНИЯ**

**7.1.** В случае неисполнения и/или нарушения Сторонами настоящего Соглашения, а также законодательства Кыргызской Республики:

- Оператор имеет право отключить Владельца ИС от СЦВ «Тундук».
- Владелец ИС имеет право отключиться от СЦВ «Тундук» при наличии аргументированных причин, ставящих под угрозу функционирование своей информационной системы.

**7.2.** Отключение Владельца ИС от СЦВ «Тундук» означает приостановление действия настоящего Соглашения до момента устранения неисполнения и/или нарушения настоящего Соглашения и требований законодательства Кыргызской Республики.

**7.3.** В случае отключения Владельца ИС от СЦВ «Тундук» по инициативе Оператора в соответствии с условиями настоящего Соглашения, такое отключение действует до момента устранения обстоятельств, на основании которых было произведено отключение. Для отключения Оператор вправе удалить сервер безопасности Участника или его сертификат безопасности для приостановления работы.

**7.4.** Для возобновления подключения к СЦВ «Тундук» Владелец ИС после устранения обстоятельств, на основании которых было произведено отключение, повторно подает заявку Оператору.

**7.5.** Владелец ИС предварительно направляет уведомление (в письменной форме или в виде электронного документа) Оператору о прекращении и/или приостановлении настоящего Соглашения с указанием обоснованных причин не позднее, чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до предполагаемой даты прекращения настоящего Соглашения.

**7.6.** Прекращение действия Соглашения не освобождает Владельца ИС от обязательств по оплате услуг, фактически оказанных Оператором до даты прекращения Соглашения

## **8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

**8.1.** Все споры и разногласия, возникшие между Сторонами в связи с исполнением настоящего Договора, подлежат досудебному урегулированию путем переговоров.

**8.2.** В случае не достижения соглашения спор подлежит разрешению в судебном порядке в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

## **9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**9.1.** Совместная деятельность Сторон по реализации настоящего Соглашения будет регулироваться путем проведения консультаций, совещаний, семинаров, заседаний рабочих групп и иных мероприятий.

**9.2.** Настоящее Соглашение заключается на неограниченный срок и действует до момента его расторжения по инициативе одной из Сторон. Каждая из Сторон вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Соглашения, направив другой Стороне письменное уведомление о прекращении его действия не позднее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения, при условии полного выполнения финансовых и иных обязательств, возникших до момента расторжения.

**9.3.** По требованию Владельца ИЦ Оператор может предоставить заверенную бумажную копию Соглашения.

**9.4.** Настоящее Соглашение вступает в силу со дня подачи Владельцем ИС заявки на подключение к системе цифрового взаимодействия «Тундук» Оператору.

**9.5.** Настоящее Соглашение размещено на официальном сайте Оператора. В соответствии со статьями 395 и 399 Гражданского Кодекса Кыргызской Республики договор считается заключенным в письменной форме с момента акцепта условий Владельцем ИС. Подписание Соглашения Оператором не требуется.

**Приложение №1**  
к Договору публичной оферты (соглашению)  
о присоединении к СЦВ «ТУНДУК»

**Перечень и стоимость услуг ОАО «Тундук» по Системе цифрового взаимодействия (СЦВ)**

**1. Услуги по подключению и сопровождению**

Наименование работ/услуг	Цена в сомах, без учета налогов
Подключение государственных участников к СЦВ(GOV)	0
Подключение организаций к СЦВ (COM)	0
Ежемесячное сопровождение государственных участников по СЦВ (GOV)	0
Ежемесячное сопровождение организаций и физ.лиц по СЦВ (COM)	20 000

**2. Дополнительные услуги**

№	Наименование работ/услуг	Цена в сомах, без учета налогов	Периодичность оплаты
1	Установка X-Road сервера безопасности (для новых участников)	<b>20 000</b>	Разовая оплата
2	Обновление X-Road сервера безопасности (без обновления ОС) Оператором на стороне участника - для всех участников	12 000	Разовая оплата
3	Комплексное обновление ОС + БД + X-Road сервера безопасности компонентов + Database Оператором на стороне участника – для всех участников	20 000	Разовая оплата
4	Мониторинг и алертинг (на стороне оператора) - для всех участников	6 000	Ежемесячно
5	Восстановление после сбоя / инцидента Оператором на стороне участника - устранение неисправностей, восстановление работы сервера безопасности и проверка синхронизации с Центральным сервером - для всех участников	1 500/час (если подключен мониторинг и алертинг)	Разовая оплата
		2 500/час (если не подключен мониторинг и алертинг)	

6	Расширенная проверка уязвимостей и аудит безопасности - анализ конфигураций ОС и X-Road, проверка TLS, открытых портов – для всех участников	2 500 (если подключен мониторинг и алертинг)	Ежемесячно
		5 000 (если не подключен мониторинг и алертинг)	
7	Виртуальный сервер безопасности	5 000 (Общее количество запросов не должно превышать 1000 в период 24 часа)	Ежемесячно
		10000 (При общем количестве запросов в период от 1001 до 10000 запросов)	
8	Электронный портал для запросов к госорганам	2000 сом/мес (Услуга доступна только при подключении услуги Виртуальный сервер безопасности)	Ежемесячно
9	Резервное копирование сервера безопасности	1000 сом/мес	Ежемесячно
		2 000 сом/мес	

**Приложение №2**  
**к Договору публичной оферты (соглашению)**  
**о присоединении к СЦВ «ТУНДУК»**

**Реквизиты ОАО «Тундук»**

<b>Наименование организации ОАО</b>	<b>ОАО Тундук</b>
Адрес	г.Бишкек, ул. Ахунбаева, №119
Р/счет:	1290533230412310
БИК:	129053
ИНН:	01507202510057
ОКПО:	34044256
Банк:	Филиал Мурас ОАО Элдик Банк г.Бишкек
И.о. Председателя Правления	Аманов Т.К.

### Описание услуг и порядок их предоставления участникам СЦВ

#### 1. Услуги по подключению и сопровождению

**1.1. Подключение** - работы по подключению участника к Системе цифрового взаимодействия (далее - СЦВ), включающие:

- ✓ Проверку заявки;
- ✓ Регистрацию участника в СЦВ;
- ✓ Присвоение уникального кода участника;
- ✓ Установка сертификатов (полученного от ГУ Кызмат);
- ✓ Предоставление необходимой технической и методичной документации;
- ✓ Создание рабочей группы в Telegram для оперативного взаимодействия и координации в процессе подключения
- ✓ Создание учетной записи в [catalog.tunduk.kg](http://catalog.tunduk.kg)

**1.2. Ежемесячное сопровождение** – работы, направленные на обеспечение стабильного и безопасного функционирования подключения участника к СЦВ, включающие:

- ✓ Обеспечение бесперебойного функционирования СЦВ Оператором;
- ✓ Базовый аудит безопасности;
- ✓ Консультирование участников по вопросам эксплуатации и взаимодействия;
- ✓ Обновление сертификатов участников;
- ✓ Обновление и техническое сопровождение компонентов XRoad на стороне Оператора;
- ✓ Уведомление участников о плановых обновлениях и изменениях в конфигурации системы;

**1.2.1. Обеспечение бесперебойного функционирования СЦВ Оператором** – работы, проводимые Оператором в целях обеспечения общей доступности компонентов СЦВ.

**1.2.2. Базовый аудит безопасности** – работы, проводимые Оператором для выявления потенциальных угроз на серверах безопасности.

В рамках услуги предоставляются:

- Сканирование портов
- Общие рекомендации по устранению уязвимостей
- Уведомление участника

**Не входит в услугу:** Расширенный аудит безопасности.

**1.2.3. Консультирование участников по вопросам эксплуатации и взаимодействия** - информационная поддержка, направленная на разъяснение порядка работы в СЦВ, положений технической и методической документации, а также принципов функционирования архитектуры XRoad, без вмешательства в инфраструктуру участника.

**Формат предоставления услуги:** создаётся индивидуальный чат или групповой канал в Telegram для обмена сообщениями. Ответы на вопросы предоставляются в течение одного рабочего дня с момента получения запроса. Консультирование ведётся в рабочее время (понедельник–пятница, 09:00–18:00 по Бишкеку). При необходимости

предоставляются ссылки на официальную документацию, примеры команд и инструкции по настройке.

**В рамках услуги предоставляется (что входит в услугу):**

- Разъяснения по структуре X-Road и компонентам сервера безопасности;
- Помощь в навигации по официальной документации; Консультации по базовой настройке, установке сертификатов, работе с интерфейсом;
- Рекомендации по подготовке к обновлениям (какие файлы сохранить, что проверить);
- Разъяснение ошибок и предупреждений в логах (без вмешательства в систему);
- Помощь в понимании требований к инфраструктуре и сетевым настройкам;
- Информационное сопровождение при первичном подключении к тестовой среде.

**Не входит в услугу:**

- Техническая поддержка и администрирование серверов безопасности;
- Устранение неполадок на стороне участника;
- Обновление или переустановка X-Road;
- Работа с базой данных или операционной системой участника;
- Подключение к серверам участника по SSH, VPN и другим каналам.

**1.2.4. Обновление сертификатов участников** – работы, выполняемые в случае истечения срока действия сертификатов или иных случаев, требующих обновления его обновлении. После получения участником новых сертификатов от удостоверяющего центра, участник направляет их Оператору для установки. Оператор осуществляет проверку корректности предоставленных сертификатов и устанавливает обновлённый сертификат на стороне СЦВ.

**Формат предоставления услуги:**

- получение от участника Оператором новых сертификатов в установленном формате;
- установка и проверка обновлённых сертификатов в рабочей среде СЦВ;
- подтверждение участнику об успешном обновлении сертификатов.

**Не входит в услугу:**

- получение сертификатов от удостоверяющего центра;
- установка сертификатов на стороне участника;
- настройка или обновление серверов безопасности участника.

**1.2.5. Обновление и техническое сопровождение компонентов XRoad на стороне СЦВ** - работы, направленные на поддержание актуальности и стабильности функционирования программного и системного обеспечения, обеспечивающего работу СЦВ.

**В рамках услуги выполняются:**

- обновление X-Road сервера безопасности (без обновления ОС) – установка новых версий X-Road и проверка корректности обмена данными после обновления;
- комплексное обновление (ОС + БД + X-Road + Java) – полное обновление технологического стека, включая операционную систему, базу данных и сервер приложений, с последующей проверкой всех компонентов;
- миграция между версиями Ubuntu LTS – переход на новые поддерживаемые версии операционной системы с сохранением конфигураций и настроек;
- обновление PostgreSQL – обновление системы управления базами данных с сохранением и проверкой целостности данных.

**Формат предоставления услуги:**

- обновления выполняются в плановом порядке;
- предварительно участникам направляется уведомление о планируемых работах и возможных кратковременных перерывах в работе;
- после завершения обновления предоставляется оператор уведомляет участников и предоставляет инструкцию для обновления на стороне участника.

**Не входит в услугу:**

- обновление компонентов X-Road, установленных на стороне участника;
- восстановление работоспособности систем участника после собственных изменений или сбоев;
- работы, связанные с доработкой интеграций или внесением изменений в бизнес-логику сервисов участников.

**2. Тарифицируемые сервисы в СЦВ.**

**2.1.** В целях справедливого распределения нагрузки на инфраструктуру СЦВ Оператор вправе устанавливать тарифы на определённые сервисы.

**2.2.** Решение об установлении тарифа определяются Оператором с учетом объема и частоты обращений к конкретному сервису или иных случаев.

**3. Дополнительные услуги.**

Дополнительные услуги предоставляются по желанию участников на основании их письменной заявки. Работы выполняются Оператором в пределах его компетенции и в рамках технических возможностей.

**Порядок предоставления дополнительных услуг:**

- ✓ Участник направляет заявку на предоставление дополнительной услуги в формате, размещенной на официальном сайте [www.tunduk.gov.kg](http://www.tunduk.gov.kg)
- ✓ Участник предоставляет доступы на необходимые ресурсы Оператору для оказания услуги;
- ✓ Оператор проводит необходимые мероприятия по выбранной участником услуге;
- ✓ Оператор проводит тестирование;
- ✓ Участник и Оператор подписывают акт выполненных работ;
- ✓ Участник проводит оплату согласно тарифам и условиям оплаты;

**3.1. Установка X-Road сервера безопасности (для новых участников)** – проведение работ по установке и первоначальной настройке X-Road сервера безопасности на стороне участника для обеспечения безопасного взаимодействия в СЦВ, в случае отсутствия необходимых ресурсов на стороне участника.

**В рамках услуги предоставляется:**

- настройка операционной системы Ubuntu Оператором на стороне участника;
- установка и настройка компонентов X-Road и PostgreSQL Оператором на стороне участника;
- базовая настройка firewall Оператором на стороне участника;
- регистрация участника в Central Server;
- проведение тестового запроса для подтверждения корректности работы.

**3.2. Обновление X-Road сервера безопасности Оператором на стороне участника**

**3.2.1. Обновление X-Road (без обновления оперативной системы)** – проведение работ Оператором на стороне участника по установке новой версии X-Road сервера безопасности без изменения версии операционной системы.

**В рамках услуги выполняются:**

- Установка новой версии X-Road сервера безопасности;
- проверка корректности конфигураций и сохранение существующих настроек;
- тестирование обмена данными с Центральным сервером после обновления;
- предоставление участнику отчёта о проделанных работах.

**Не входит в услугу:**

- обновление операционной системы, базы данных и иных компонентов инфраструктуры участника;
- устранение ранее существовавших ошибок, не связанных с обновлением;

**3.2.2. Комплексное обновление операционной системы + базы данных + X-Road сервера безопасности** - Комплексное обновление операционной системы, базы данных и компонентов X-Road сервера безопасности на стороне участника с целью обеспечения стабильной работы и соответствия актуальным версиям программного обеспечения.

**В рамках услуги выполняются:**

- обновление операционной системы участника до поддерживаемой версии;
- обновление базы данных (PostgreSQL) участника с сохранением данных;
- установка актуальной версии X-Road сервера безопасности на стороне участника;
- проверка связей с Центральным сервером и корректности сертификатов;
- тестирование обмена данными после перезапуска системы;
- предоставление отчёта участнику о результатах проведённых работ.

**3.3. Мониторинг и алертинг (на стороне участника)** - установка и настройка систем мониторинга на инфраструктуре участника для отслеживания состояния серверов безопасности, производительности и корректной работы сервисов X-Road, с интеграцией уведомлений в Telegram-чат или на электронную почту.

**В рамках услуги выполняются:**

- установка агента на сервере участника для сбора метрик;
- настройка Telegram-бота для передачи уведомлений в чат технической поддержки;
- тестирование уведомлений и проверка корректности получения оповещений.

**Мониторинг включает:**

- контроль доступности сервера (uptime);
- отслеживание загрузки CPU, RAM и дискового пространства;
- мониторинг состояния сервисов X-Road;
- проверку актуальности и срока действия сертификатов;
- формирование и отправку уведомлений (алертов) при выявлении проблем.
- формирование и отправку уведомлений (алертов) при истечении срока действия сертификатов за 30/14/7 дней до истечения

**Не входит в услугу:**

- устранение неисправностей в инфраструктуре участника;
- продление сертификата безопасности.

**3.4. Восстановление после сбоя / инцидента Оператором на стороне участника** - проведение Оператором работ по устранению неисправностей, возникших на стороне участника, с целью восстановления корректной работы X-Road сервера безопасности и синхронизации с Центральным сервером СЦВ.

**В рамках услуги выполняются:**

- анализ и диагностика причин сбоя на стороне участника;
- восстановление работоспособности X-Road сервере безопасности;
- проверка корректности сертификатов и сетевых соединений;
- тестирование обмена данными с Центральным сервером;
- предоставление участнику отчёта о проделанных работах и рекомендаций по предотвращению повторных инцидентов.

**Не входит в услугу:**

- устранение неполадок, связанных с аппаратным обеспечением или сетевым оборудованием участника;
- восстановление данных;
- установка обновлений, не связанных с устранением инцидента;

**3.5. Расширенная проверка уязвимостей и аудит безопасности - анализ конфигураций ОС и X-Road, проверка TLS, открытых портов и цепочек доверия –** ежемесячная углубленная проверка безопасности X-Road сервера безопасности участника с установкой security-патчей. В отличие от базовой квартальной проверки (которая бесплатна), расширенный аудит проводится чаще и включает проактивное устранение уязвимостей.

Параметр	Базовая (в рамках ежемесячного сопровождения)	Расширенная (платно)
Частота	Раз в квартал и/или по появлению необходимости	Ежемесячно
Глубина	Автоматическое сканирование	Автоматика + ручная проверка
Патчинг	Общие рекомендации	Автоматическая установка
Срок устранения	5-30 дней (сами) в зависимости от типа уязвимости	Немедленно (мы)
Отчетность	Краткий отчет	Детальный отчет об исправленных уязвимостях
Поддержка	Базовая	Приоритетная

**Что входит в услугу;**

- Сканирование на все известные уязвимости (CVE database)
- Проверка версий установленных пакетов;
- Аудит конфигурации операционной системы Ubuntu;
- Проверка настроек PostgreSQL;
- Проверка безопасности TLS/SSL;
- Анализ правильности настройки TLS;
- Аудит сетевой безопасности;
- Сканирование открытых портов;
- Проверка правил firewall;

- Патчивание (рекомендация и/или установка за участинка)
- Установка security-патчей для X-Road;
- Установка обновлений безопасности Ubuntu;
- Обновление PostgreSQL security patches;
- Обновление OpenSSL и криптографических библиотек;
- Патчинг Java-компонентов;
- Рекомендации по настройке безопасности интеграций;

**Формат предоставления услуги:**

- Выделенный канал связи (Telegram чат) с security-специалистами
- Окно патчивания согласовывается с Участником индивидуально.

**Особая выгода при подключении мониторинга и алертинга для данной услуги:** с дополнительным подключением услуги мониторинга и алертинга Оператор отслеживает состояние сервера безопасности участника в реальном времени, что позволяет точнее оценивать риски перед патчингом, быстрее реагировать на проблемы после патчинга, оптимизировать окна обслуживания.

**3.6. Виртуальный сервер безопасности** - услуга, при которой несколько Участников с низким объемом транзакций используют ресурсы Оператора. Каждый Участник получает изолированные подсистемы с собственными учетными данными и настройками.

**Кто может использовать данную услугу:**

- Малые организации с объемом запросов не более 10 000 в день;
- Только участники потребители услуг (на исходящие запросы);
- Участники организации без собственной IT-инфраструктуры, желающие минимизировать расходы

**Что входит в услугу:**

- Инфраструктура и сервер без доступа к нему;
- Полностью настроенный X-Road сервер безопасности;
- Размещение на серверные оборудования Оператора без доступа участника к серверному оборудованию;
- Размещение в надежном центре обработки данных;
- Резервное электропитание и интернет-канал;
- Генерация сертификатов – на стороне Оператора проводится генерация сертификата, отправляет Участнику, далее Участник оплачивает удостоверяющему центру за сертификаты безопасности;
- Настройка прав доступа к подсистеме участника;
- **Управление сертификатами между участником и его подсистемой (не сертификат безопасности):** Ежегодное обновление сертификатов подсистемы участника и мониторинг сроков действия, автоматическое продление сертификатов подсистемы участника;
- **Мониторинг и алертинг:** круглосуточный мониторинг работоспособности, telegram-алерты при проблемах.
- Мониторинг использования квот запросов;
- Отчет по количеству запросов;
- **Восстановление после сбоев;**
- **Обновления сервера безопасности.**

**Формат предоставления услуги:**

- Услуга предоставляется исключительно в зависимости от количества запросов в день.

- При достижении 80% квоты до 1000 запросов - предупреждение в Telegram. При достижении 100% квоты 1000 запросов запросы продолжают работать (не блокируются)

Оплата за текущий месяц повышается до следующего тарифа (до 10 000 запросов в день).

- В случае превышения максимального установленного порога (10 000 запросов) по запросам в день запросы блокируются до 00:01 **Ограничения по использованию услуги для участника потребителя:**

- Нельзя подключаться к серверу по SSH (нет root-доступа)
- Нельзя изменять конфигурации сервера безопасности напрямую
- Нельзя устанавливать дополнительное программное обеспечение

**3.7. Электронный портал для запросов к госорганам (дополнительная услуга к Виртуальному серверу безопасности)** - готовый веб-портал с простым интерфейсом для выполнения запросов к государственным сервисам через СЦВ без необходимости разработки собственных адаптеров и интеграций. Доступна только при подключении: Виртуальный сервер безопасности

**Что входит в услугу:**

- Готовые адаптеры к госсервисам
- Готовые интеграции с государственными АИС.
- Веб-интерфейс портала:

- Авторизация по логину/паролю (индивидуальная для каждого участника системы)
- Удобная форма для ввода запроса (без знания XML/JSON)
- Выбор нужного госсервиса из списка
- Заполнение только необходимых полей
- Получение ответа государственного органа
- Экспорт результатов (PDF)

**Не входит в услугу:**

- Заключение соглашения с государственными органами SLA соглашения

**3.8. Резервное копирование сервера безопасности** – работы, направленные на резервное копирование сервера безопасности участника.

**Что входит в услугу:**

- Резервное копирование конфигурационных файлов
- Резервное копирование конфигураций X-Road сервера безопасности участника;
- Резервное копирование Signing certificates (без поддержки hardware token)
- Резервное копирование Authentication certificates (без поддержки hardware token)

**Формат предоставления услуги:**

- Частота копирования – ежедневно в ночное время;
- Хранение версии – последние 3 ежедневных резервных копий сервера безопасности Xroad;
- Передача на хранение:
  - загрузка в централизованное хранилище Оператора
  - Репликация на резервную площадку
  - Удаление старых версий по политике

**Приложение №4**  
**к Договору публичной оферты (соглашению)**  
**о присоединении к СЦВ «ТУНДУК»**

И.о Председателю Правления ОАО «Тундук»  
Аманову Т.К..

от \_\_\_\_\_  
(наименование организации)

*На фирменном бланке участника*

**Заявка на изменение данных участника СЦВ в реестре центрального сервера**

**Наименование организации**

**Код участника**

**Код сервера**

**Данные для изменения**

Данные Участника	Текущие	Новые <i>(на которые нужно заменить)</i>
Наименование Участника		
Домен/IP		

Подпись должностного лица и печать: \_\_\_\_\_

М.П