



БУЙРУК
ПРИКАЗ

26-февраль 2020-г.

№ 22-пр

Бишкек ш.

Приказ

«О внесении изменений в приказ Государственного комитета информационных технологий и связи Кыргызской Республики «Об утверждении Порядка подключения к Государственному portalу электронных услуг» от 12 декабря 2019 года № 17-пр»

В целях исполнения пунктов 19.1, 21.2, 21.5, 89.1, 92.1 и 92.2 «Дорожной карты» по реализации Концепции цифровой трансформации «Цифровой Кыргызстан 2019-2023, утвержденной распоряжением Правительства Кыргызской Республики от 15 февраля 2019 года № 20-р и части 3 статьи 21 Закона Кыргызской Республики «Об электронном управлении» **приказываю:**

1. Внести в приказ Государственного комитета информационных технологий и связи Кыргызской Республики «Об утверждении Порядка подключения к Государственному portalу электронных услуг» от 12 декабря 2019 года № 17-пр следующие изменения:

- в абзацах втором и третьем пункта 2 и в абзаце третьем пункта 3 слова «государственных услуг» заменить словами «услуг или сервисов»;

- Порядок подключения к Государственному portalу электронных услуг изложить в новой редакции, согласно приложению, к настоящему приказу.

2. Пресс-секретарю Государственного комитета информационных технологий и связи Кыргызской Республики обеспечить размещение Порядка в новой редакции на официальном сайте Государственного комитета информационных технологий и связи Кыргызской Республики.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя председателя Государственного комитета информационных технологий и связи Кыргызской Республики Абылова А.К.

Председатель

Д.Д. Догоев

ПОРЯДОК подключения к Государственному portalу электронных услуг

1. Общие положения

1. Настоящий Порядок подключения к Государственному portalу электронных услуг (далее – Порядок) определяет условия подключения поставщиков услуг к Государственному portalу электронных услуг для размещения электронных услуг или сервисов, оказываемых физическим и юридическим лицам.

2. Основные понятия, используемые в настоящем Порядке:

Государственный портал электронных услуг (далее – Портал) – государственная информационная система, обеспечивающая предоставление услуг или сервисов с использованием Интернета.

Электронная услуга – услуга в электронной форме, предоставляемая как результат деятельности поставщика услуг, осуществляемой в рамках их компетенции по исполнению электронных запросов физических или юридических лиц с использованием Государственного портала электронных услуг.

Сервис – способ предоставления услуг в электронном виде, в том числе в целях предоставления автоматизированным способом государственных и муниципальных услуг.

Владелец портала – уполномоченный государственный орган в сфере электронного управления.

Оператор – государственное предприятие или учреждение, уполномоченное Правительством Кыргызской Республики на техническое сопровождение Портала.

Пользователь – физическое или юридическое лицо, заключившее пользовательское соглашение в электронном формате для пользования Порталом в целях получения услуг или сервисов в электронной форме.

Поставщик услуг – организация, предоставляющая в пределах своей компетенции электронные услуги или сервисы по запросу пользователей посредством Портала.

Информационные материалы – документы, содержащие описание электронной услуги или сервиса, анкеты, формы, опросники и перечни документов, необходимые к заполнению и предоставлению для получения электронной услуги или сервиса, сроки исполнения и стоимость электронной услуги или сервиса.

3. Доступ к информационным ресурсам Портала имеют:

1) Оператор – имеет полный доступ к информационным, вычислительным и архитектурным ресурсам, а также исходным

программным кодам в объеме, необходимом для технического сопровождения Портала;

2) Поставщик услуг – имеет доступ к информационным ресурсам в объеме, необходимом для оказания электронных услуг или сервисов пользователям;

3) Пользователь – имеет доступ к электронным услугам или сервисам на Портале.

2. Размещение электронных услуг или сервисов на Государственном портале электронных услуг

4. Для размещения электронных услуг на Портале поставщик услуг заключает соглашение с Оператором о взаимодействии при обеспечении услуг или сервисов в электронной форме по формату, устанавливаемой владельцем Портала.

5. К соглашению прилагаются следующие документы:

- перечень услуг или сервисов, предоставляемых Оператору для размещения на Портале;
- форма запроса на получение услуги или сервиса.

6. Для размещения на Портале услуг или сервисов поставщик услуг предоставляет Оператору информационные материалы, которые должны содержать:

- описание электронной услуги или сервиса;
- бизнес-процесс предоставления услуги или сервиса;
- список документов, необходимых для оказания услуги или сервиса;
- стоимость электронной услуги или сервиса;
- расщепление стоимости электронной услуги или сервиса;
- сроки оказания электронной услуги или сервиса;
- способы информирования пользователей о результатах услуги или сервиса.

3. Подключение к Государственному portalу электронных услуг поставщиков услуг, не имеющих автоматизированные услуги или сервисы

7. Поставщики услуг, не имеющие автоматизированные услуги или сервисы, имеют возможность подключиться к Порталу для получения электронных заявок от пользователей через Портал.

8. Поставщик услуг получает электронную заявку на предоставление услуги или сервиса от пользователя Портала через систему электронного документооборота поставщика услуг.

9. Поставщик услуг обеспечивает прием документов, необходимых для предоставления услуги или сервиса, и регистрацию электронной заявки без необходимости повторного представления пользователем таких документов на бумажном носителе, если иное не установлено законами Кыргызской Республики и принимаемыми в соответствии с ними нормативными правовыми актами.

10. Началом процедуры оказания услуг или сервисов считается с момента приема и регистрации поставщиком услуг электронных документов, необходимых для предоставления услуги или сервиса, а также получения в установленном порядке информации об оплате услуги или сервиса пользователем, за исключением случаев, когда для начала процедуры предоставления услуги или сервисов в соответствии с законодательством Кыргызской Республики требуется личное присутствие пользователя.

11. Поставщик услуг информирует Портал в автоматизированном режиме о статусах рассмотрения электронных заявок и результатах оказанных услуг или сервисов.

12. Результатом заверченной услуги или сервиса считается ответ поставщика услуг на запрос пользователя Портала.

4. Заключительные положения

13. Оператор незамедлительно производит блокировку поставщика услуг в следующих случаях:

- утечки персональных данных пользователей через Портал или информационные системы поставщика услуг, которые стали известны в рамках предоставления услуг или сервисов;

- получения электронного запроса от поставщика услуг о блокировке доступа к Порталу;

- иных киберугроз Портала, его работоспособности и сохранности информационных систем Портала, в том числе угроз персональным данным пользователей.

14. Оператор в течение 2 дней извещает поставщика услуг о его блокировке с описанием проблемы. Блокировка поставщика услуг действует до полного устранения проблем и угроз поставщиком услуг.

15. Ответственность за достоверность и актуальность информационных материалов несет поставщик услуг.