

Алгоритм действий по изменению стандартов государственных и муниципальных услуг

В соответствии с частью 1 статьи 15 Закона Кыргызской Республики «О государственных и муниципальных услугах» государственные или муниципальные услуги оказываются через пункты доступа к государственным или муниципальным услугам либо в электронной форме посредством Государственного портала электронных услуг.

Согласно статье 21 Закона Кыргызской Республики «Об электронном управлении», Государственный портал электронных услуг является государственной информационной системой, обеспечивающей предоставление государственных и муниципальных услуг в электронной форме и доступ заявителей к сведениям о государственных и муниципальных услугах, предназначенных для распространения с использованием Интернета и включенных в единый реестр государственных услуг и реестры муниципальных услуг.

Согласно пункту 18 Инструкции по разработке стандарта государственных и муниципальных услуг, утвержденной постановлением Правительства Кыргызской Республики от 3 сентября 2012 года № 603, запрещается требовать от заявителя:

- представления документов и информации, которые не предусмотрены нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением данной государственной и муниципальной услуги;

- представления документов и информации, которые находятся в распоряжении уполномоченного органа, предоставляющего государственную и муниципальную услугу, иных уполномоченных органов, подведомственных организаций, участвующих в предоставлении государственной и муниципальной услуги в соответствии с законодательством Кыргызской Республики;

- представления документов, которые возможно получить посредством системы межведомственного электронного взаимодействия «Түндүк».

В этой связи государственным органам и органам местного самоуправления в стандартах услуг необходимо:

- 1) в пункте 8 «Информирование об услугах, предоставляемых потребителю (перечень необходимой информации), и государственном органе или органе местного самоуправления, ответственном за их стандартизацию» дополнить, что информацию об услуге можно получить в том числе на Государственном портале электронных услуг;

- 2) в пункте 9 «Способы распространения информации об услуге» необходимо прописать, что распространение информации об оказываемой услуге осуществляется в том числе через Государственный портал электронных услуг;

3) в пункте 12 «Перечень необходимых документов и/или действий со стороны потребителя государственной или муниципальной услуги» прописать только те документы, которые отсутствуют или невозможно получить через систему межведомственного взаимодействия «Түндүк», а также указать, что поставщик услуг в соответствии с законодательством Кыргызской Республики в целях предоставления услуги имеет право получить информацию о заявителе от других государственных органов и органов местного самоуправления посредством системы межведомственного взаимодействия «Түндүк»;

4) в пункте 15 «Предоставление услуг в электронном формате» регламентировать, что услуги в электронном формате предоставляются через Государственный портал электронных услуг.

При этом необходимо определить онлайн-интерактивность услуги (стадия готовности электронной услуги) в соответствии с «Методическим руководством по проведению оптимизации процедур предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном формате и предоставлению их через Государственный портал электронных услуг», утвержденный уполномоченным государственным органом, ответственным за перевод государственных и муниципальных услуг в электронный формат (доступно для скачивания по адресу: tunduk.gov.kg в разделе «Документы»).

Согласно данному методическому руководству, стадия готовности электронной услуги определяется по следующей таблице:

Стадия готовности электронной услуги	Требования к стадии
0	Ведомство не имеет публичного веб-сайта, либо такой сайт имеется, но не соответствует ни одному из критериев последующих стадий
1	Информация, необходимая для того, чтобы начать процедуру предоставления услуги, имеется на публично доступной веб-странице
2	С имеющейся веб-страницы можно загрузить форму заявки, бланк для инициирования получения услуги в бумажном формате
3	Имеющаяся веб-страница имеет функциональную возможность заполнять заявку в электронной форме и принять ее к рассмотрению госорганом без распечатки на бумажном носителе
4	Функциональные возможности имеющейся веб-страницы позволяют осуществить весь цикл получения электронной услуги исключительно электронным способом, включая электронную оплату налогов и сборов, через веб-сайт. Никакой другой административной процедуры, предусматривающей использование бумажных носителей или посещение ведомства лично, не предусмотрено.
5	Услуга полностью автоматизирована и от заявителя не требуется предоставление каких-либо документов, подтверждающих его данные и сведения. Эти сведения автоматически генерируются при подаче электронного заявления из АИС других органов

Таким образом в пункте 15 прописывается, например, следующая редакция:

«Услуга предоставляется в электронном формате в части приема запроса (заявления) на получение услуги, посредством Государственного портала электронных услуг – portal.tunduk.kg.

Примечание: для отправления электронной заявки на получение услуги заявителю необходимо зарегистрироваться на портале portal.tunduk.kg.

Стадия онлайн-интерактивности – 3 (имеющаяся веб-страница имеет функциональную возможность заполнять заявку в электронной форме и принять ее к рассмотрению госорганом без распечатки на бумажном носителе)».

Если услуга является автоматизированной, редакция должна быть следующей (ниже следует пример):

«В электронном формате услуга предоставляется в режиме «запрос – ответ» посредством Государственного портала электронных услуг. Имеется возможность распечатки полученной выписки.

Для получения услуги необходимо:

1. зайти на сайт: portal.tunduk.kg;
2. в случае отсутствия регистрации, которая возможна с использованием ID-карты образца 2017 года либо облачной электронной подписи – пройти регистрацию;
3. найти соответствующую услугу;
4. для формирования запроса необходимо нажать на кнопку «отправить».
5. введенный запрос моментально обрабатывается, направляется в информационную систему поставщика услуг и предоставляется информационный документ в виде выписки».

Стадия онлайн-интерактивности – 5 (услуга полностью автоматизирована и от заявителя не требуется предоставление каких-либо документов, подтверждающих его данные и сведения. Эти сведения автоматически генерируются при подаче электронного заявления из информационных систем других органов)».