

Изменение бизнес- процессов в рамках выплаты пособия “Балага сүйүнчу”

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ ПРЕДПРИЯТИЕ «ЦЕНТР ЭЛЕКТРОННОГО
ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ»**

**ГОСУДАРСТВЕННЫЙ КОМИТЕТ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ
И СВЯЗИ КЫРГЫЗСКОЙ РЕСПУБЛИКИ**

**Участники процедур по выплате
единовременного пособия
“Балага сүйүнчу” в настоящее время:**

- 1. Государственная регистрационная служба
(ГРС)**
- 2. Министерство труда и социального
развития (МТСП)**
- 3. Казначейство**
- 4. Коммерческие банки**

Бизнес-процессы в Государственной регистрационной службе при ПКР (ГРС)



Бизнес-процессы в МТСР (1 часть)

МТСР по КИССП отправляет заявки по районам согласно фактическому адресу указанному в заявлении в УСР

В территориальном подразделении МТСР происходит проверка всех сведений и формируется протокол

Протокол подписывается специалистом, главным специалистом и начальником управления территориальные подразделения МТСР

Формируется извещение с протоколами которое передают в выплатной отдел территориального подразделения. Все извещения регистрируются в журнал выплат.

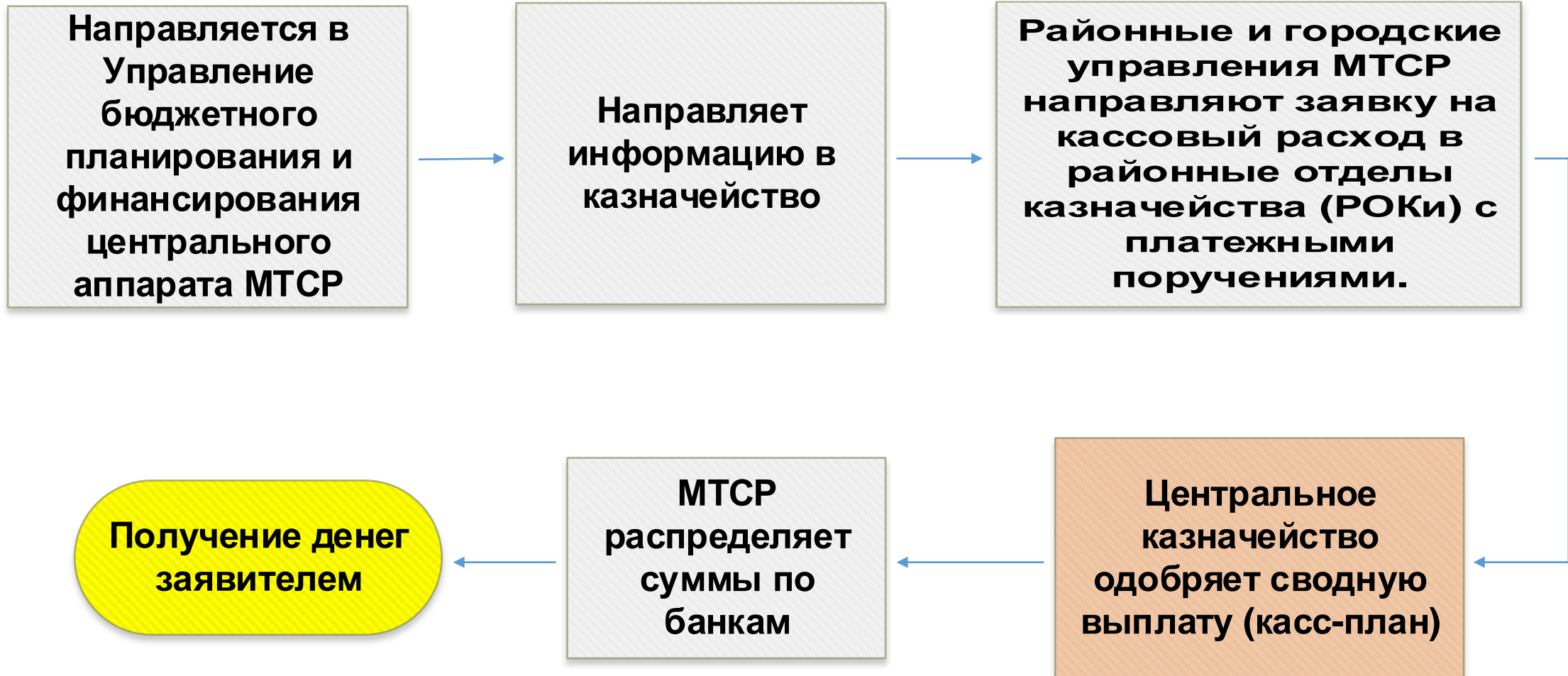
По приказу на еженедельной/ежемесячной основе прием-передачи бумажных заявлений, копию паспортов и других сопутствующих документов в бумажном виде, а также реестр переданных заявлений

По реестру отбирают заявления по территориальности и производит сверку по реестру комплектности документов. Заявления прикрепляются к протоколам

Бизнес-процессы в МТСП (2 часть)



Бизнес-процессы в МТСП (3 часть)



Выявленные в результате предварительного анализа риски

- **Отсутствие единого процесса выплаты денежного пособия «Балага суйунчу»**
- **Усложненный процесс принятия решений на выплату пособия в МТСП**
- **Слабое информационное взаимодействие МТСП-ГРС- Заявитель**
- **Неправильное указание банковских реквизитов Заявителя**
- **Слабая банковская грамотность Заявителей**

Основные принципы реинжиниринга:

- Автоматизация процесса открытия банковского счета – исключит неправильный ввод банковского счета (сотрудником ГРС и заявителем) и отпадет необходимость заявителю обращаться в банк для открытия счета
- Заблаговременное финансирование – автоматизирует процесс начисления пособия заявителю и позволит моментально производить выплату при получении Свидетельства о рождении

Бизнес процесс по выплате пособия “Балага сүйүнчү”

