Утвержден приказом

Государственного комитета

информационных технологий и связи КР

от «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2019 года №

**Типовое соглашение**

**между участниками** СМЭВ «Түндүк»

**о межведомственном обмене информацией**

**в системе межведомственного электронного**

**взаимодействия** «Түндүк»

г.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_г.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, в лице \_\_\_\_\_\_\_ , действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с одной стороны и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, руководствуясь законодательством Кыргызской Республики в сфере электронного управления и информации персонального характера, заключили настоящее Соглашение (далее – Соглашение) о нижеследующем:

1. **Предмет Соглашения**

Предметом настоящего Соглашения является обмен данными посредством системы межведомственного электронного взаимодействия «Түндүк» (далее – СМЭВ «Түндүк»), а также организация электронного взаимодействия между сторонами для оказания услуг и выполнения ими своих функций посредством СМЭВ «Түндүк».

**2. Общие положения**

2.1. Настоящее Соглашение определяет общие требования по взаимодействию Сторон в части предоставления информации, структуре файлов и регламенту информационного обмена между Сторонами в рамках полномочий Сторон, определенных законодательством Кыргызской Республики.

2.2. В ходе исполнения настоящего Соглашения Стороны, в целях оперативного решения организационных и технических вопросов используют электронную почту и/или контактные телефоны. Порядок обмена определяется Приложением 1, являющимся неотъемлемой частью настоящего Соглашения.

**3. Обмен информацией между Сторонами**

3.1. В целях обеспечения полного и своевременного исполнения настоящего Соглашения, а также реализации взаимного межведомственного обмена информацией Сторонами осуществляется согласно законодательству Кыргызской Республики в области персональных данных, электронного управления и государственных и муниципальных услуг.

3.2. В случае выявления одной и Сторон несоответствия сведений, полученных в результате информационного обмена, Сторона, выявившая такие сведения, информирует другую Сторону об этом незамедлительно, путем направления уведомления по электронной почте.

Сторона, получившая уведомление, в день получения уведомления сообщает о сроках, в течение которых будут устранены выявленные несоответствия.

3.3. Стороны обеспечивают режим конфиденциальности передаваемой информации и ее защиту в соответствии с законодательством Кыргызской Республики в сфере защиты информации и в сфере информации персонального характера.

3.4. Не допускается передача полученной информации и сведений третьим лицам.

3.5. Сведения, полученные в рамках настоящего Соглашения, должны использоваться исключительно в служебных целях.

3.6. Стороны самостоятельно определяют уполномоченных лиц, ответственных за межведомственный обмен данными, с указанием контактных данных.

3.7. Техническое взаимодействие сторон осуществляется в соответствии с приказом Государственного предприятия «Центр электронного взаимодействия» при Государственном комитете информационных технологий и связи Кыргызской Республики «Об утверждении технических требований к работе участников в системе межведомственного электронного взаимодействия «Түндүк» от 1 марта 2019 года № 2-а и Приложением 1.

**4. Обязательства Сторон**

4.1. Соглашение определяет общие требования по взаимодействию Сторон в части предоставления информации и структуры файлов в рамках полномочий, определенных законодательством Кыргызской Республики.

4.2. Стороны осуществляют информационный обмен между автоматизированными системами, согласно Приложению 1.

4.3. Порядок организации информационного взаимодействия определяется между сторонами, согласно Приложению 1.

4.4. В ходе исполнения настоящего Соглашения Стороны обязуются:

- не позднее 30 (тридцати) рабочих дней оповещать о предстоящих изменениях в структуре или режиме работы ведомственной информационной системы, которые могут повлечь доработку информационной системы другой Стороны;

- обеспечить режим конфиденциальности передаваемой информации и ее защиту в соответствии с законодательством Кыргызской Республики в сфере защиты информации и в сфере информации персонального характера;

- обеспечивать строгое соблюдение законодательства Кыргызской Республики в области электронного управления и информации персонального характера.

4.5. Стороны обеспечивают работу своих сервисов и серверов безопасности в режиме 24/7 (круглосуточно, 7 дней в неделю). В случаях сбоев или проведения технических работ, связанных с оборудованием, способных повлиять на работу сервисов и серверов безопасности Сторон, то о таких сбоях или работах Стороны незамедлительно извещают друг друга, а также отражают указанные обстоятельства на своих интернет-сайтах, в том числе и в случае проведения технических работ по оптимизации и улучшению сервисов.

4.5. Стороны неукоснительно исполняют Требования по взаимодействию информационных систем в СМЭВ «Түндүк», утвержденные постановлением Правительства Кыргызской республики от 11 апреля 2018 года № 200, а также Требования к защите информации, содержащейся в базах данных государственных информационных систем, утвержденные постановлением Правительства Кыргызской Республики от 21 ноября 2017 года № 762, в том числе в части обеспечения кибербезопасности своих информационных систем и регламентированного доступа сотрудников к ним.

1. **Ответственность Сторон**

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Соглашению в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

5.2. Стороны несут ответственность за полноту и достоверность информации, содержащейся в электронных документах.

5.3. Работники Сторон, которым соответствующая информация стала известна в силу их служебного положения, принимают на себя обязательства по соблюдению конфиденциальности, неразглашению полученной информации, а также по недопущению иного противозаконного использования информации.

5.4. Работники Сторон, в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по соблюдению конфиденциальности, неразглашению полученной информации, а также по недопущению иного противозаконного использования информации, несут дисциплинарную ответственность в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

**Статья 6. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)**

6.1. Ни одна из Сторон не будет нести ответственность за полное или частичное невыполнение любых своих обязательств, если невыполнение будет являться прямым следствием обстоятельств непреодолимого (форс-мажорного) характера, находящихся вне контроля Сторон, возникших после заключения Соглашения.

6.2. Форс–мажорными обстоятельствами по Соглашению являются: военные действия, забастовки, пожары, наводнения, землетрясения и иные стихийные бедствия, а также нарушения в линиях и сетях связи, сбои в электрической энергии и иные обстоятельства, не зависящие от воли Сторон.

6.3. На период действия таких обстоятельств все обязательства сторон могут быть приостановлены по уведомлению Стороны в любой доступной и фиксируемой форме, которая не может исполнять свои обязательства, в течение 3-х дней с момента наступления форс-мажорных обстоятельств.

1. **Выполнение Соглашения**

7.1. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами в ходе исполнения настоящего Соглашения, разрешаются путем переговоров, а в случае не достижения согласия между Сторонами, споры подлежат разрешению в судебном порядке, в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики.

7.2. Спорные вопросы допуска к той или иной информации, техники и методики защиты данных персонального характера решаются в соответствии с законодательством Кыргызской Республики в сфере информации персонального характера и в сфере защиты информации.

7.3. Настоящее Соглашение не затрагивает права и обязательства Сторон по другим двусторонним и многосторонним договорам, участником которых они являются.

7.4. Обмен информацией может быть приостановлен любой из Сторон до момента принятия решения по возникшему спору. В таком случае Сторона, приостанавливающая обмен информацией оповещает об этом другую сторону не позднее трех рабочих дней до приостановления.

**8. Заключительные положения**

8.1. Любые изменения и дополнения к настоящему Соглашению имеют силу только в случае, если они оформлены в письменном виде и подписаны уполномоченными представителями Сторон.

8.2. В случае принятия решения о реорганизации, ликвидации, изменения наименования Стороны настоящего Соглашения, Сторона извещает об этом другую Сторону не позднее 30 (тридцати) календарных дней. При реорганизации или ликвидации Сторона, принявшее такое решение, сообщает другой Стороне о правопреемнике и совершает определенные действия по передаче прав и обязанностей правопреемнику в соответствии с гражданским законодательством Кыргызской Республики.

8.3. Необходимость изменения настоящего Соглашения совершаются Сторонами в письменной форме в виде Дополнительного соглашения к настоящему Соглашения.

8.4. Все взаимные финансовые обязательства Сторон оформляются приложениями к настоящему Соглашению и являются его неотъемлемой частью.

8.3. Настоящее Соглашение составлено в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

1. **Реквизиты сторон**

Приложение 1

к Типовому SLA-соглашению

между участниками

СМЭВ «Түндүк»

о межведомственном обмене

информацией в системе

межведомственного электронного

взаимодействия «Түндүк»

**Технические условия для обмена данными**

(заполняется Сторонами в произвольной форме)